

## فاعلية تصميم تطبيقات حكومة ذكية مصرية في ظل جائحة فيروس كورونا

أ.د/ ميسون محمد قطب

عميد كلية الفنون التطبيقية - أستاذ التصميم بقسم الاعلان - جامعة حلوان

أ.د/ ايناس محمود محمد حسن

أستاذ التصميم بقسم الاعلان - كلية الفنون التطبيقية- جامعة حلوان

م.م/ هبه شعبان عبد المنعم محمد احمد

مدرس مساعد بقسم الاعلان- كلية الفنون التطبيقية – جامعة ٦ اكتوبر

[heba\\_shaaban.art@o6u.edu.eg](mailto:heba_shaaban.art@o6u.edu.eg)

### ملخص البحث:

أحدثت التطورات المتلاحقة في عالم التكنولوجيا الرقمية الحديثة ثورة هائلة في كافة المجالات الحياتية، بما فيها مجال الخدمات الحكومية المصرية، ومع التطور الهائل والمستمر والسريع في التقنيات الحديثة ظهرت كثير من التطبيقات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أحدثت تغيير كبير في حياتنا كمواطنين وساهمت في تغيير أسلوب تعامل المواطن المصري مع الخدمات الحكومية وجعلت عملية التواصل والتفاعل أكثر دقة وجودة وسرعة وسهولة، وأقل تكلفة في المال والجهد، ليصبح المواطن المصري شريكاً أساسياً في المؤسسة الحكومية، ومع اجتياح فيروس كورونا المستجد ( covid 19 –) حواجز الزمان والمكان، اضطرت كثيراً من البلاد على مستوى العالم للغلاق التام للخوف من تفشي الوباء وللحفاظ على حياة مواطنيها، مما أدى الى تعطيل كثيراً من الخدمات الحكومية الموجهة للمواطنين، هنا جاء دور تطبيقات الحكومة الذكية المصرية من أجل تحقيق الاستفادة المثلى من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مواجهة فيروس كورونا ( covid 19 –) لبناء بيئة مستدامة تشجع على استخدام التكنولوجيا من أجل تعزيز الحكومة المصرية والاستفادة من خدماتها من قبل المواطنين المصريين ولدعم خطة الدولة في مواجهة فيروس كورونا ( covid – 19) ، فالحكومة الذكية ليست تحدياً تقنياً جديداً بقدر ما هو محاولة للاستفادة من الإنجازات التقنية والمعلوماتية في مجال المؤسسات الحكومية للتصدي للمشاكل التي تواجهها المؤسسات الحكومية التقليدية في مصر، بهدف بناء حكومة ذكية متكاملة، وهذه المرحلة لا يمكن أن تحدث فجأة أو بشكل سريع بل تحدث بخطوات ثابتة مدروسة بعناية ويتطور تدريجي وتغيير استراتيجي في الحكومة المصرية، مما يؤدي إلى تحول جذري وفعال في طرق تواصل الحكومة مع المواطن المصري في ظل انتشار وباء كورونا العالمي.... **ويتلخص البحث** في دراسة التحول الرقمي للمؤسسات وتطبيقه على المؤسسات الحكومية المصرية والاستفادة من فوائده في تصميم حكومة مصرية ذكية ووضع نقاط لمتطلبات بناءها وخصائصها وأهدافها، ووضع اعتبارات تصميمية ووظيفية للتطبيقات الذكية للمؤسسات الحكومية المصرية.. وينتهي البحث بالدراسة التحليلية لنموذجين من التطبيقات الذكية في مواجهة فيروس كورونا تطبيق صحة مصر، تطبيق توكلنا السعودي...

### الكلمات الافتتاحية:

الحكومة الذكية – تطبيقات الهواتف الذكية – التحول الرقمي - المؤسسات الحكومية المصرية – وباء فيروس كورونا.