

**أثر الرقمنه على الخدمات الحكوميه في مصر
التطبيق.. قانون التصالح الانشائي.. تصميم نموذج تقييم قانونيه المباني
وعمل بار كود يحمل المعلومات الانشائيه للمبني**

د/ ايمان لطفي ابراهيم البابلي

دكتوراه عمارة داخلية – فنون جميلة – جامعة الاسكندرية

emanlandscape@gmail.com

عميد اركان حرب/ شريف عليوة عباس علي المنجودي

باحث دكتوراه كلية الدراسات الافريقية – قسم سياسة جامعة القاهرة

shrief.elmangody@gmail.com

المخلص

اصبح تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى قطاعات الخدمات العامة والخاصة يشكل ثورة خدمتية ويمثل توجها حتميا لا غنى عنه في عصر التكنولوجيا ورقمنة كافة مجالات الحياة، وترتب عنها تطوير وعصرنة العديد من القطاعات العامة والخاصة على حد سواء، ولما كانت الجماعات الإقليمية من أهم الهيئات الإدارية في الدولة باعتبارها همزة الوصل بين الحكومة والمواطن على المستوى المحلي والمسؤول الأول عن تقديم الخدمات الإدارية للمواطنين لذا اهتمت الحكومة مؤخرا بما يطلق عليه رقمنة الخدمات الحكومية والاقتصاد القومي ، واتخذت الحكومة خطوات كبيرة لمواكبة العصر، ورغم كل ما تم إنجازه، إلا أن هناك بعض التحديات التي تقف في مواجهة عملية الرقمنة، خاصة فيما يتعلق بتعميمها وتطبيقاتها وسط كبار السن ومحدودي الثقافة، وكذلك في الأرياف وهو الامر الذي دعا الخبراء إلى طرح الحلول من خلال البرامج المصورة والصوتية، التي تأتي بنتائج إيجابية مع تطبيق برامج الذكاء الاصطناعي، التي تجعل مثل هذه الفئات تتفاعل بسرعة ودقة عالية مع هذه الاجهزة .في ظل السعي الحكومي لمواجهة ظاهرة انتشار الفساد في المؤسسات الرسمية، اتخذت مصر خطوات مهمة تدفع للتحويل نحو الخدمات الإلكترونية، لخفض تكاليف المعاملات الحكومية والفردية، وتسهيل الخدمات وتسريعها ورفع مستوى المعيشة.

الكلمات المفتاحية

الادارة الالكترونية ; البلدية الالكترونية ; الرقمنة ; العصرنة ; الوثائق الإلكترونية البيومترية