

## المعايير البنائية لتصميم تطبيقات الحكومة الذكية في مصر

أ. د/ عبير حسن عبده

أستاذ التصميم بقسم الإعلان - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان - مصر.

[profabeer@yahoo.com](mailto:profabeer@yahoo.com)

م. د/ نيفين عزت جمال

مدرس بقسم الإعلان - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان - مصر.

الباحثة/ رانيا حسن سليمان عبد العزيز حواس

باحثة بمرحلة الدكتوراة - قسم الإعلان - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

[ranva\\_hawas@yahoo.com](mailto:ranva_hawas@yahoo.com)

### الملخص:

في ظل سعي بوابة الحكومة المصرية الإلكترونية إلى تغيير وتحويل العلاقات بين المؤسسات والمواطنين من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – من خلال تطبيقات الويب والبوابات الإلكترونية - بهدف تقديم الأفضل للمواطنين وتيسير الحصول على احتياجاتهم، وتمكينهم من الوصول إلى المعلومات مما يوفر مزيداً من الكفاءة والفعالية والشفافية بما يدعم كافة النظم الإجرائية الحكومية والقضاء على الفساد، تأتي الحكومة الذكية وتطبيقاتها لكي تكمل ما تم بناؤه والاستثمار فيه عبر الاقتراب أكثر من المواطن من جهة، والتفاعل المباشر والمتزامن مع المعلومات المنتشرة في المجتمع ومكوناته الاقتصادية والاجتماعية والأمنية من جهة أخرى من خلال مجموعة من التطبيقات على الأجهزة الذكية. ومع وجود الكم الهائل من تطبيقات الهواتف الذكية للاختيار من بينها، نجد أنه في كثير من الأحيان أن عامل الاختلاف الذي يُقنع المستخدمين بتحميل التطبيق، وشعورهم بالرغبة في الاستمرار في استخدام التطبيق هو التصميم القوي والجذاب، فالأمر لا يتعلق بتصميم تطبيق ذو شكل جمالي فقط، ولكن هناك بعض الأمور الأساسية التي يجب مراعاتها من قبل المصمم والتي تُشكل عوامل جوهرية للنجاح تتعلق بالمعايير البنائية والوظيفية لتصميم التطبيقات، والتي يجب أن يتحقق الانسجام والتوافق فيما بينهما من أجل الوصول إلى تصميم تطبيق يتسم بسهولة الاستخدام، الابتكار، الكفاءة والفعالية. لذلك كانت هناك حاجة إلى وضع معايير بنائية لتصميم العناصر البصرية لتطبيقات الحكومة الذكية في مصر، ومن خلال تطبيق منهج البحث المنهج الوصفي في وصف وتحليل بعض نماذج للتطبيقات التي أطلقتها الحكومة المصرية، توصل البحث إلى عدد من المعايير البنائية ذات الجدوى التي يمكن اتباعها عند تصميم تطبيقات الحكومة الذكية في مصر.

### الكلمات المفتاحية:

الحكومة الذكية – المعايير البنائية.