

## أساليب تقييم الأداء ودورها في رفع كفاءة الموارد البشرية بمؤسسات الطباعة والنشر والتغليف

### Performance evaluation systems and their role in raising the human resources efficiency in printing, publishing, and packaging firms

أ.د/ عبير سيد محمود

أستاذة تك إنتاج عبوات التغليف - قسم الطباعة والنشر والتغليف-كلية الفنون التطبيقية- جامعة حلوان

أ.م.د/ عبد الرحمن رجب حسن

أستاذ مساعد- قسم الطباعة والنشر والتغليف-كلية الفنون التطبيقية- جامعة حلوان

aaiconf@aai.edu.eg

#### المخلص:

إن إدارة الموارد البشرية تهتم بتحقيق العديد من الأهداف التي تسعى إلى تطوير مهارات الأفراد بشكل مستمر، وتقسّم أهداف إدارة الموارد البشرية إلى: الأهداف الاجتماعية، وأهداف الموظفين وأهداف المنشأة. ويعتمد عمل إدارة الموارد البشرية في المنشآت على تنفيذ مجموعة من المهام، وهي: التخطيط للموارد البشرية- تحليل الأعمال- التوظيف- تقييم أداء الموظفين- التدريب- دعم التطور الوظيفي- تحديد أجور الموظفين- تنسيق إدارة الموارد البشرية. وبعد تقييم الأداء أحد أهم وظائف إدارة الموارد البشرية، حيث تقوم بتحديد مستوى الإنجاز الفعلي للأفراد في فترة زمنية سابقة. فهي توفر المعلومات التي تساعد المديرين في تطوير الأداء للعاملين، وتمكينهم من التخطيط لتحسين الأداء، ويساهم أيضاً تقييم أداء العاملين في إبراز الكفاءات وتنمية المهارات، وتحسين العلاقات بين المستخدمين ورؤسائهم. **مشكلة البحث:** إن القصور في النظام -أو النظم- المستخدمة لتقييم أداء العاملين بمؤسسات الطباعة والنشر والتغليف يمكن أن يؤثر تأثيراً سلبياً على أداء العاملين.

**هدف البحث:** استخدام النظام -أو النظم -الملائمة لتقييم أداء العاملين بالمؤسسات الطباعة لتحسين كفاءة أداء العاملين. ويشمل البحث النظم المختلفة لتقييم الأداء وتطبيقها ومدى نجاحها بمؤسسات الطباعة والنشر والتغليف ويبين ضرورة اختيار النظام -أو النظم- المناسبة حتى نضمن تحسين أداء العاملين.

**الكلمات المفتاحية:** الموارد البشرية- تقييم الأداء - أداء العاملين- مؤسسات الطباعة والنشر والتغليف