

## أثر استخدام نظم الادارة الرقمية على متابعة الاستهلاك فى مطابع جريدة الأهرام The impact of using digital management systems on following up the consumption in Al-Ahram newspaper press

أ.د/ محمود يسرى أحمد

أستاذ الطباعة المتفرغ بقسم الطباعة والنشر والتغليف كلية الفنون التطبيقية - جامعه حلوان

أ.د/ رمضان عبدالرحمن رمضان

أستاذ بقسم الطباعة والنشر والتغليف كلية الفنون التطبيقية - جامعه حلوان

مصمم/ تامر محمود حنفى عبد الحميد

مدير ادارة - مطابع الأهرام

dr.isamramadan2005@gmail.com

### مقدمة:

لقد تم الاعتراف بإدارة الانتاج والادارة الرقمية والعمليات على أنها عامل مهم لاقتصاد اي بلد، حيث تنبع أهمية الادارة الرقمية فى المؤسسات الصحفية من التكلفة العالية لطباعة الصحف من حيث حجم وامكانيات ماكينة الطبع وأسعار خامات التشغيل المختلفة من ورق وأحبار وأسطح طباعية....الخ.

وبدراسة واقع ان الحصول على صحيفة مطبوعة يتم بمراحل وعمليات مختلفة لا تختلف عن أى منتج صناعى آخر بل قد تزيد هذه المراحل وتتسبب فى العديد من الاتجاهات بهدف زيادة الربح حتى تتمكن الصحيفة من الاستمرار فى الصدور حيث يعد انتاج الصحيفة من الصناعات المكلفة.

وهناك أسلوبان فى ادارة العمليات الانتاجية فى المؤسسات الصحفية:

- الأسلوب التقليدى أو اليدوى وهو أقدم الأساليب المستخدمة فى الانتاج الطباعى ويعتمد على الرصد والتحليل والتقييم اليدوى لبيانات مختلف مراحل اعداد وتجهيز وطبع وتوزيع المنتج الصحفى.

- الأسلوب الحديث والذى يعتمد على تجميع كل البيانات السابقة رقميا من خلال الأجهزة الرقمية (الحواسب الآلية) على برنامج يقوم بتحليل كل هذه البيانات ثم يقوم باخراجها على الشكل المرغوب من ادارة الطبع.

أغلب المؤسسات الصحفية تستخدم الأسلوب الأول الى الآن، هذا الأمر ان كان مقبولا فى الماضى فانه يصعب الاستمرار باستخدامه حيث يفتقد للدقة فى المعلومات والسرعة اللازمة لتجميع البيانات، مما يفقد متخذ القرار جزءا من الدقة وكثيرا من الوقت وهو ما يترجم عمليا على هيئة أموال مهدرة أو أرباح مفقودة.

لذلك تسعى هذه الدراسة الى استخدام نظم الادارة الرقمية للحصول على البيانات والأرقام الدقيقة وعمل الجداول والأشكال التوضيحية لمساعدة متخذ القرار الادارى فى اتخاذ القرار السليم فى الوقت المناسب، كما تساعده أيضا على متابعة مختلف مراحل الانتاج الطباعى لتقييمها ومعالجة مشاكلها فى أسرع وقت وامكانية توقع هذه المشاكل حتى قبل حدوثها.

### مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث فى عدم استخدام مطابع المؤسسات الصحفية المصرية للمعلومات الموجودة فى برامج التشغيل فى المراحل المختلفة لطباعة الصحف بشكل رقمى والاعتماد على الاسلوب اليدوى فى تجميع المعلومات والحصول على النتائج منها.

### أهمية البحث:

أهمية البحث ترجع الى تحقيق النقاط التالية:

- التعرف على المفاهيم الحديثة للإدارة الإلكترونية للمطابع الصحفية.
- استخدام الإدارة الرقمية والحصول منه على نتائج دقيقة على هيئة جداول ورسوم بيانية تساعد على اتخاذ مختلف القرارات المتعلقة بالإدارة بشكل عام وإدارة الإنتاج على وجه الأخص مع إمكانية متابعة مختلف المراحل الإنتاجية خلال العمل.

### فروض البحث:

- استخدام نظم الإدارة الرقمية الحديثة يؤدي الى رفع الجودة الانتاجية لمطابع المؤسسات الصحفية.
- ولتحقيق الهدف من الدراسة تم تقسيم الدراسة الى المحاور التالية:
- المحور الأول: وهو يشمل الدراسة النظرية التي توضح مفهوم الإدارة الرقمية.
- المحور الثاني: وهو يشمل الدراسة التطبيقية التي توضح دراسة مقارنة بين استخدام الطرق التقليدية والرقمية في متابعة الاستهلاك.