

## The Influence of Enterprise Resource Planning (ERP) systems on Apparel Factories

**Prof. Dr/ Maged Kamal**

Professor, Apparel Design Management and Technology Dept, Heriot Watt University

**Prof. Dr/ Nashwa Mostafa**

Professor, Apparel Design Management and Technology Dept, Faculty of Applied Arts, Helwan University

**Designer/ Asmaa Khaled Lafy**

Fashion designer, Apparel Design and Technology Department, Faculty of Applied Arts, Helwan University

### ملخص البحث: -

يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) فوائد ومميزات عديدة للمنظمة بأكملها. كما يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسات على تبادل ونقل البيانات والمعلومات عبر جميع الإدارات داخل وخارج المنظمة. يساعد تبادل البيانات والمعلومات بين الإدارات في تحقيق العديد من الجوانب التي تهدف إلى أهداف مختلفة. الحوسبة السحابية Cloud computing هي نموذج للحوسبة التي تحدث عبر الإنترنت وتوفر القابلية للتوسع، وإمكانية الاعتماد عليه، والبيانات الدقيقة، والإتاحة طول الوقت، والتكلفة المنخفضة من الاطمئنان على أجهزة الكمبيوتر. تنفيذ وتشغيل نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP خلال الحوسبة السحابية يوفر مزايا وفوائد كبيرة، وذلك على الرغم من العديد من الصعوبات والتحديات التي قد تواجه المؤسسة. وتشير هذه الدراسة التحليلية إلى سمات التكامل داخل بيئة أنظمة المؤسسة، وتحسين العملية، وأفضل الممارسات التي تؤثر على الأداء. بدلاً من تمكين نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP داخل بيئة الأعمال من تحديد أوجه القصور في التنفيذ وضعف عملية التحسين قبل تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات التي تقيد سرعة العملية. وتقدم هذه الدراسة حالات كبيرة وناجحة في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات ومناقشتها من حيث العوامل الرئيسية التي ساعدتها في التطبيق، وذلك من خلال إجراء دراسة حالة لعدد 8 مصانع باستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP ومتابعة كيفية تطبيق النظام، وما هي فوائد تطبيق النظام، وما هي مشاكل المؤسسة التي تواجهها أثناء التنفيذ باستخدام استمارة استبيان تم ملؤها من المستخدمين والإدارة العليا. هناك العديد من الأهداف الأخرى من إجراء هذا البحث كعرفة قدرة النظام على استيعاب استراتيجيات عمل الشركة سواء كانت إيجابية أو سلبية، ومعرفة معدل مواجهة المشاكل في تطبيق هذه البرامج في مصانع الملابس المصرية ومعرفة تأثير وحجم المنظمة ومستوى تخصيصها على العوامل الأخرى. وتعتبر زيادة إنتاجية الشركة من أهم الفوائد التي تنتج عن تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP في الشركات والمصانع المتخصصة في صناعة الملابس. وكان أحد دوافع تنفيذ نظام تخطيط الموارد في المؤسسة هو "انخفاض التكاليف". والمشاكل التقنية الرئيسية التي تواجهها مصانع الملابس الجاهزة هي "التكامل مع التطبيقات الأخرى" و "ترحيل البيانات". وأكدت النتائج أن جميع مصنعي الملابس ركزوا اهتمامهم على تطبيق النظام في إدارة "البيانات المالية"، وبعد ذلك جاءت من حيث التطبيق في إدارة "المبيعات والتسويق". وكانت عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP هي: "إعادة تصميم العمليات التجارية لتناسب البرنامج"، "تشير بوضوح إلى نطاق المشروع"، "التدريب وصقل المهارات" و "اعتراف الإدارة بالحاجة إلى التغيير".